業務効率化を実現するクラウド電話

トビラフォン Cloud

スマートフォンアプリ



音声：VOICEVOX:春日部つむぎ

トビラフォン Cloud

アプリのダウンロード方法

アプリのダウンロード方法



- ✓ App Storeまたは、Google Play ストアにて『トビラフォンCloud』を検索
- ✓ 雲マークのアプリをダウンロード
- ✓ マイクや通知等の**権限は全て“許可”**

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

ログイン方法



- ✓ 会社から配布された
  契約ID／ユーザID／パスワードを入力しログイン
- ✓ プライバシーポリシーに同意し利用開始

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud

アプリの基本操作

キーパット画面



①在席状態　　：状態設定の切り替え

②設定　　：設定画面への切り替え

③番号表示　　：発信時の相手先番号を表示

④契約電話番号：発信時に相手先に通知する
電話番号を表示

⑤キーパッド　：相手先番号を入力するキーパッド

⑥国際電話　　：国際電話発信への切り替え

⑦発信ボタン　：電話の発信ボタン

⑧一字消去　　：ダイヤルした番号を消去(ダイヤル時のみ表示)

⑨メニュー　　：履歴／電話帳への表示切り替え

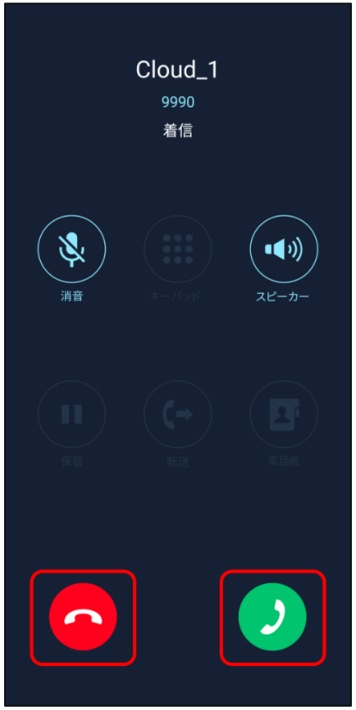
©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud

アプリの受電方法

着信時の挙動

Androidの場合



iPhoneの場合



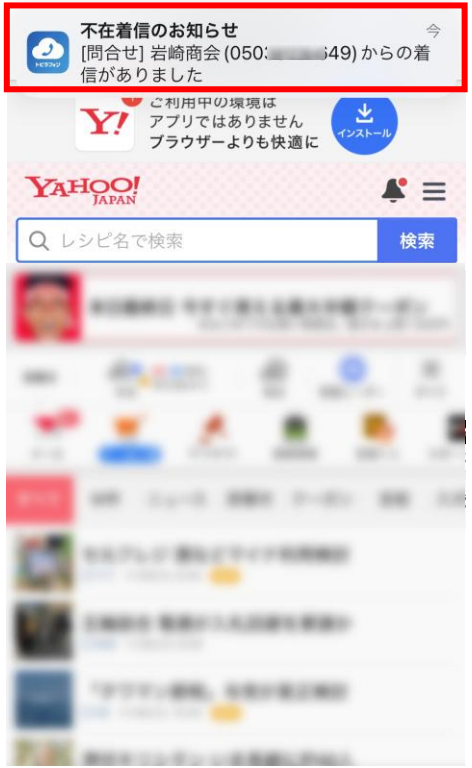
✓ スリープモード時の着信は全画面で通知
✓ OSにより受電方法が異なる



✓ 他アプリを起動中はポップアップが表示

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

着信を受けられなかった場合



✓ 着信を受けられなかった場合は
不在着信通知でお知らせ

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

相手先名の表示



- ✓ トビラフォンCloudで管理する電話帳、または弊社で管理するイエローページ（店舗や企業の電話帳情報）に一致する番号の場合は、相手先名が表示

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud

アプリの発信方法

外線への発信方法



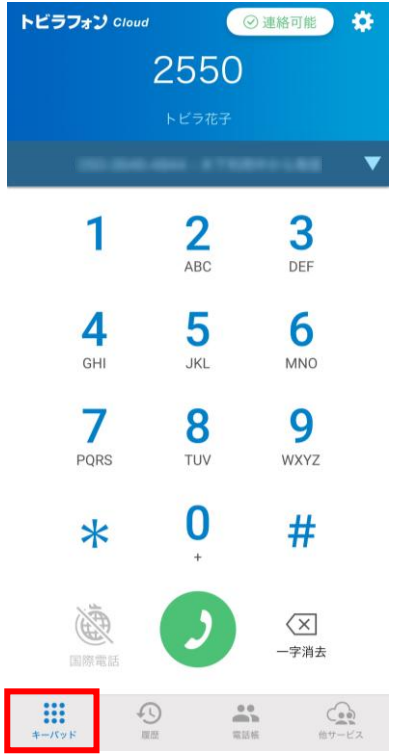
✓ プルダウンから発信番号を選択



✓ キーパッドで相手先番号を入力
✓ 緑のボタンをタップし発信

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

内線(メンバー)への発信方法



✓ キーパットから4桁の内線番号を入力
✓ 緑のボタンを押して発信

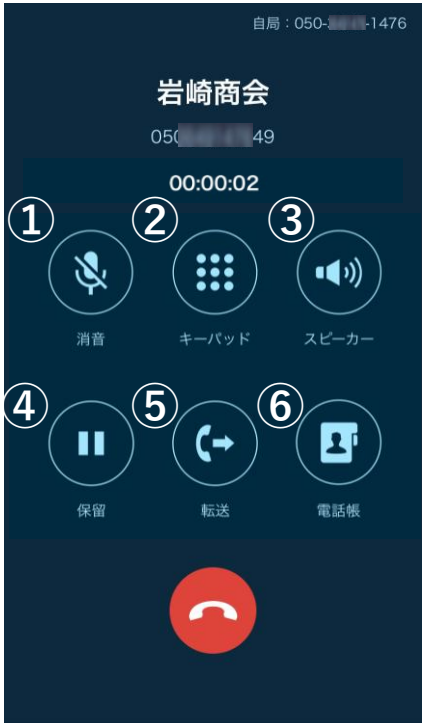


✓ 電話帳から相手を選択して発信

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud

通話中機能



① 消音　　：相手側に聞こえる音声を遮る

② キーパッド：自動音声ガイダンスで
番号の選択が求められる場合に利用

③ スピーカー：耳を当てずにハンズフリーで通話可能

④ 保留　　：相手先に保留音が流れる

⑤ 転送　　：トビラフォンCloud内の別ユーザーに転送

⑥ 電話帳　　：トビラフォンCloudで管理する電話帳が表示

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

転送方法



- ✓ 転送ボタンをタップすると、相手には保留音が流れる
- ✓ 転送先デバイスの着信画面には、発信元ではなく転送元の内線ユーザ名が表示

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

本体のロックがかかっている状態で着信を受けた場合



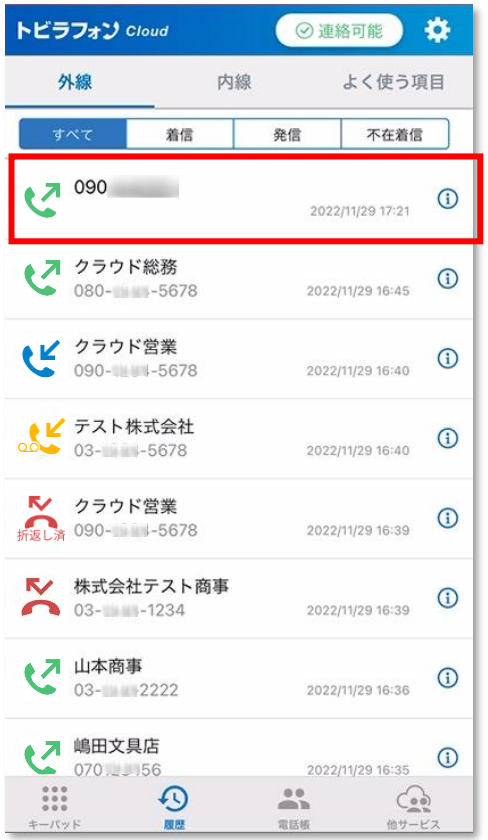
- ✓ 画面左下の「・・・」をタップ
- ✓ 「保留」や「転送」が表示される

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud

通話履歴の確認

発着信履歴



- ✓ **新しい通話順に発着信履歴が表示**
- ✓ **履歴をタップすると即発信**

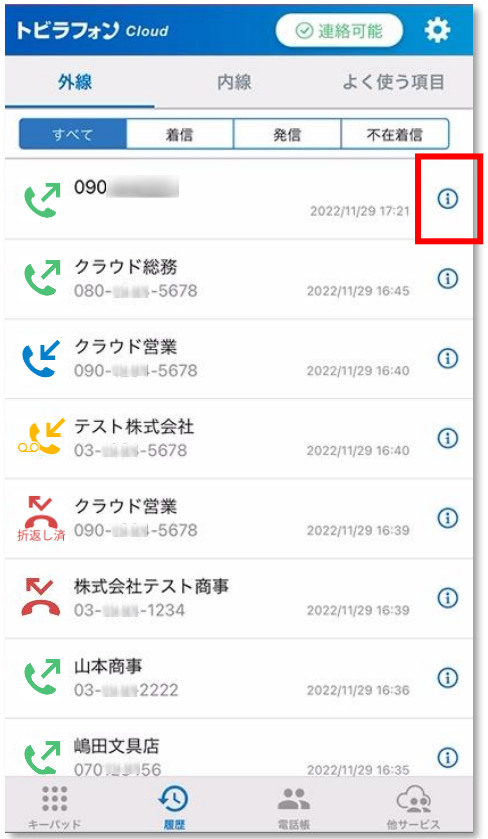
※確認ダイアログを表示させたい場合

画面右上 > **通話設定** より下記項目を有効化



©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

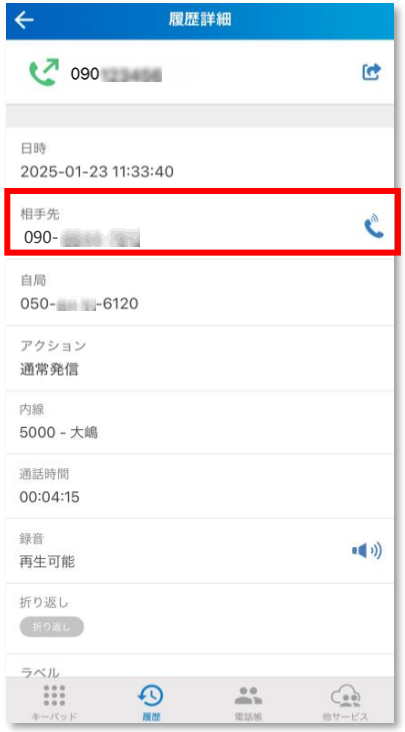
発着信履歴（通話履歴詳細）



✓ をタップすると、通話詳細画面が表示

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

通話詳細（相手先）







- ✓ 相手先番号をタップすると即発信
- ✓ 相手先番号を左へスライドするとキーパットが表示され、発信番号の指定可能

（この後説明する[電話帳]からも同じ操作が可能）

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

通話詳細（録音再生・テキスト化）



録音：通話録音の再生・テキスト化確認

✓ テキスト化は30秒以上の通話のみ対象

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.



折り返し：折り返し済みラベルの付与

メモ　　：各通話履歴へのメモ書き

ラベル　：通話履歴を分類して管理するためのラベル付与

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.



通話履歴　：この電話番号での過去の発着信履歴

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud

電話帳

電話帳（新規登録）



✓ 保存させたい項目を選び、右下 ＋ をタップ

個人電話帳　：ユーザ毎でしか見られない電話帳。
全ユーザにて登録・編集が可能。

共有電話帳　：環境で契約している全員が見られる電話帳。
全ユーザにて登録・編集が可能。

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

電話帳（新規登録）



- ✓ 「表示名」「電話番号」が必須項目
- ✓ 右下「保存」ボタンを押すと登録完了

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

電話帳（編集・削除）



- ✓ 対象の電話帳をタップし詳細画面を表示
- ✓ 右下 ≡ より、編集または削除を選択

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

電話帳（通話履歴からの登録）



✓ 通話履歴から電話帳登録したい場合は、
通話履歴詳細ページ右上 より追加可能

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

電話帳（お気に入り登録）

①お気に入りからの登録



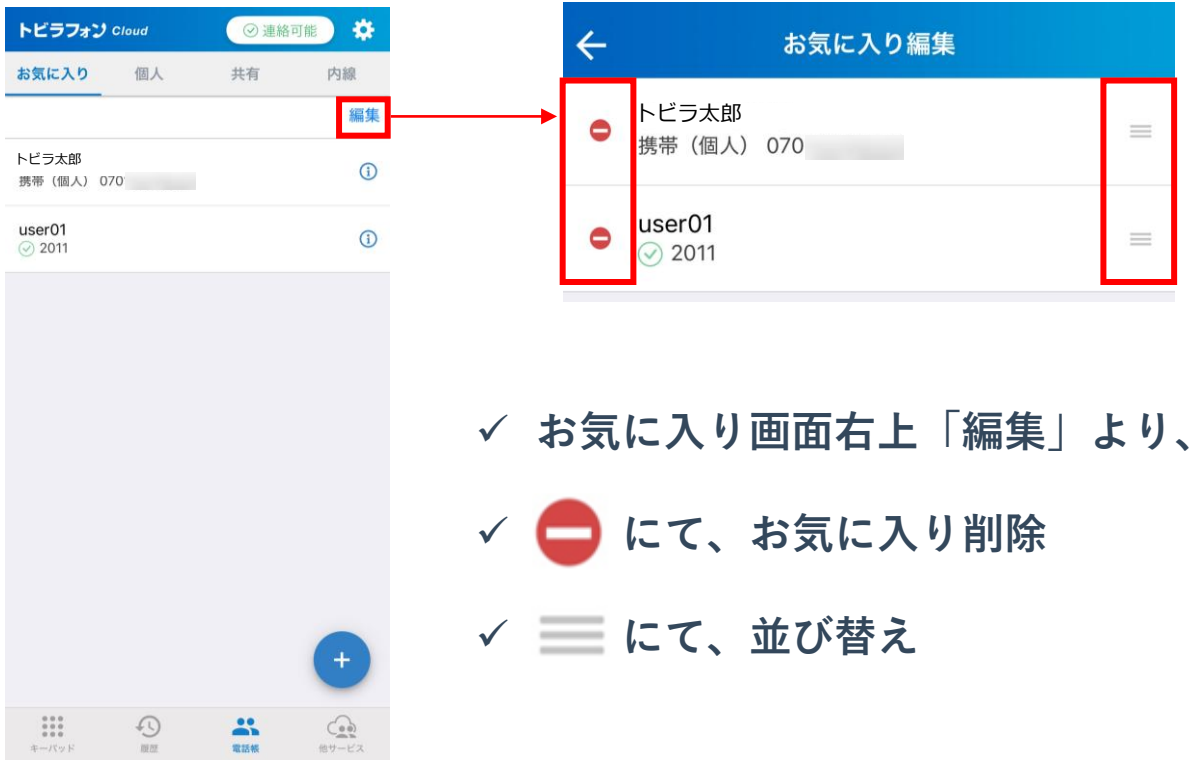
②個人／共有電話帳／内線からの登録





©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

お気に入りの編集（削除／並び替え）



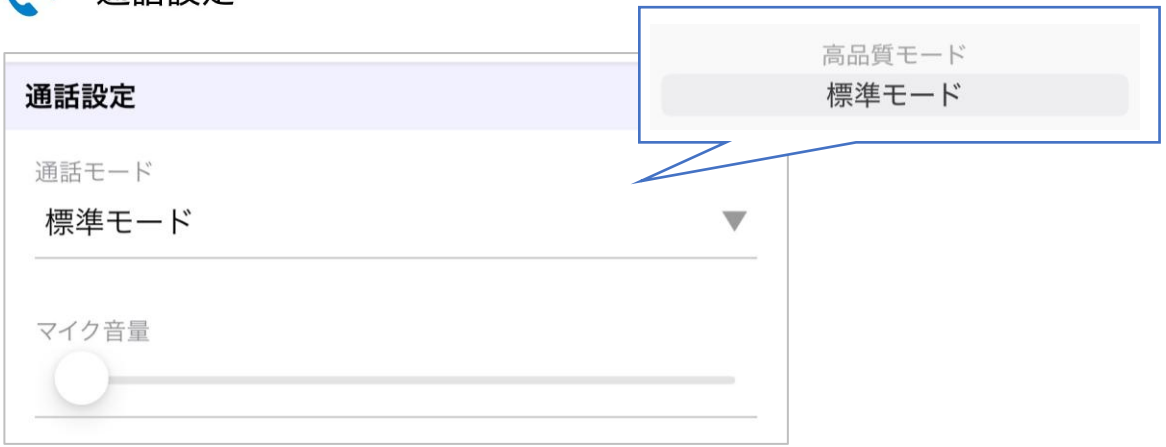
- ✓ お気に入り画面右上「編集」より、編集画面を開く
- ✓ にて、お気に入り削除
- ✓ にて、並び替え

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud

アプリ推奨設定

> 通話設定



✓ **推奨設定①　通話モード「標準モード」**
「高品質モード」に変更し、音声不具合が発生した場合は元に戻してください

✓ **推奨設定②　マイク音量「最小値（一番左）」**
お客様より声が小さい等とご申告があった場合にご利用ください
※大きくし過ぎると音割れの原因にもなりますので、ご注意ください

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

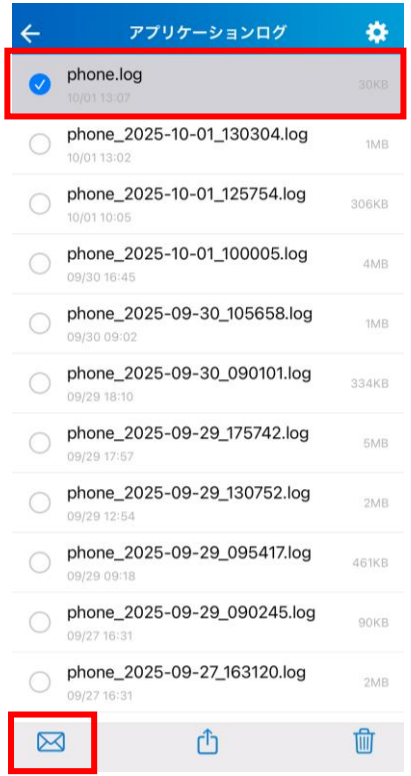
✓ 推奨設定③：ログ取得の有効

着信や音声不具合が発生した際、トビラサポートセンターへ
該当端末からアプリケーションログを送っていただくことで、原因調査が可能です



©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

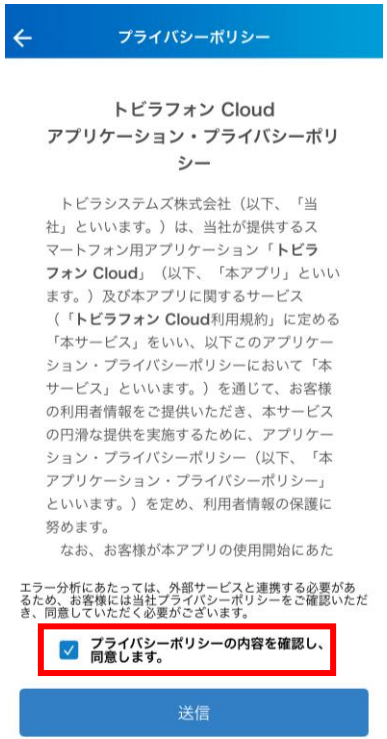
スマートフォンからのログ送付方法



- ✓ 不具合が起きた通話に一番近いログを選択
- ✓ メールマークをタップ

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

スマートフォンからのログ送付方法





- ✓ プライバシーポリシーに同意
- ✓ 送信ボタンを押すと、メーラーが立ち上がる
- ✓ 不具合詳細を記載して送信

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud

お役立ち機能

- **着信音変更**
  外線／内線それぞれで着信音の変更ができます
  ※設定箇所：アプリ＞設定＞着信設定

- **状態変更（連絡可能→応答不可）**
  有給等でお休みの日に端末を“着信拒否状態”にできます
  （FAQ：https://cloud-faq.tobilaphone.com/pages/17400#状態設定）

- **スケジュール設定**
  ユーザーごとにスケジュール設定ができ、
  スケジュールに従ってアカウントのステータスを変更することができます
  （FAQ：https://cloud-faq.tobilaphone.com/pages/17400#設定・その他）

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud

ご利用における注意事項

ご利用における注意事項_スマートフォンアプリ

トビラフォン Cloud

- アプリを正常に動作させるため、**すべての権限の許可**をお願いします。

- アプリにログインをしないと着信しません。
  また同一アカウントでの**複数端末同時ログイン**はお控えください。
  正常に着信しない等の不具合が生じる可能性がございます。

- **省電力設定** / **おやすみモード** / **集中モード**にしていると、着信通知が受け取れない場合があります。

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

- **イヤホンの推奨は有線です。**

- 無線のBluetoothイヤホンもお使いいただくことは可能ですが、イヤホンの機種やスマートフォンとの組み合わせによっては、トビラフォンCloudアプリとの相性により、音声が途切れる、聞こえないなどの事象が発生する場合がございます。ご了承ください。

- Apple Watchなどのスマートウォッチとトビラフォン Cloudアプリを連携し、
スマートウォッチ側で着信に応答する機能には対応しておりません。

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

（iPhoneご利用の場合）

- **iOSの仕様上、アプリ側で「接続されていません」または「SIPサーバに接続されていません」と表示される場合があります。**
  －着信時：自動的に再接続され、問題なく受信できます。
  －発信時：同様のメッセージが表示された場合は、設定画面（歯車アイコン）から
  「再接続」ボタンを押下後、発信してください。



©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

- 当社が提供するIP電話は、インターネット回線を利用した音声サービスのため、
一般固定電話や携帯キャリアの音声通話よりも、
ネットワーク環境の影響を受けやすい場合がございます。
Wi-Fiが不安定な場合はモバイル回線・有線に切り替えご利用ください。

- 通話中にネットワークが切り替わると一時的に**無音になる**ことがあります。
（Wi-Fi⇔4G/5G、Wi-Fiアクセスポイントの切替時など）

- サーバーメンテナンス中は通話ができない場合があります。
メンテナンス後、IP電話機にて着信ができない事象が発生した場合は、
再起動（電源・LANケーブル抜き差し）で復旧をお願いします。

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

ご利用における注意事項_番号ポータビリティ

トビラフォン Cloud

- 番号ポータビリティがあるお客様は、**工事日までに必ず着信設定をお願いいたします。**
  設定が完了していないと、着信を受けられません。

- 工事は基本的に1時間枠のリモート工事となります。立ち合いは不要です。

- **工事中は通話不通が発生する場合がございます。**
  通話中に工事が行われた場合、通話切断がございます。あらかじめご了承ください。

- 工事完了後は、旧お電話機から、**トビラフォンCloudでの受電・発信に切り替わります。**
  着信設定の他、各端末にアプリをインストールし、ログインまでお済ませください。

©2026 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud