業務効率化を実現するクラウド電話

トビラフォン Cloud

PCクライアント



音声：VOICEVOX:春日部つむぎ

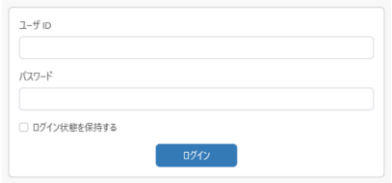
トビラフォン Cloud

PCクライアントのインストール方法

PCクライアント インストール方法

トビラフォン Cloud

マイページへログイン



右上「ユーザーメニュー」をクリックし
サブメニューより「PCクライアント」を選択



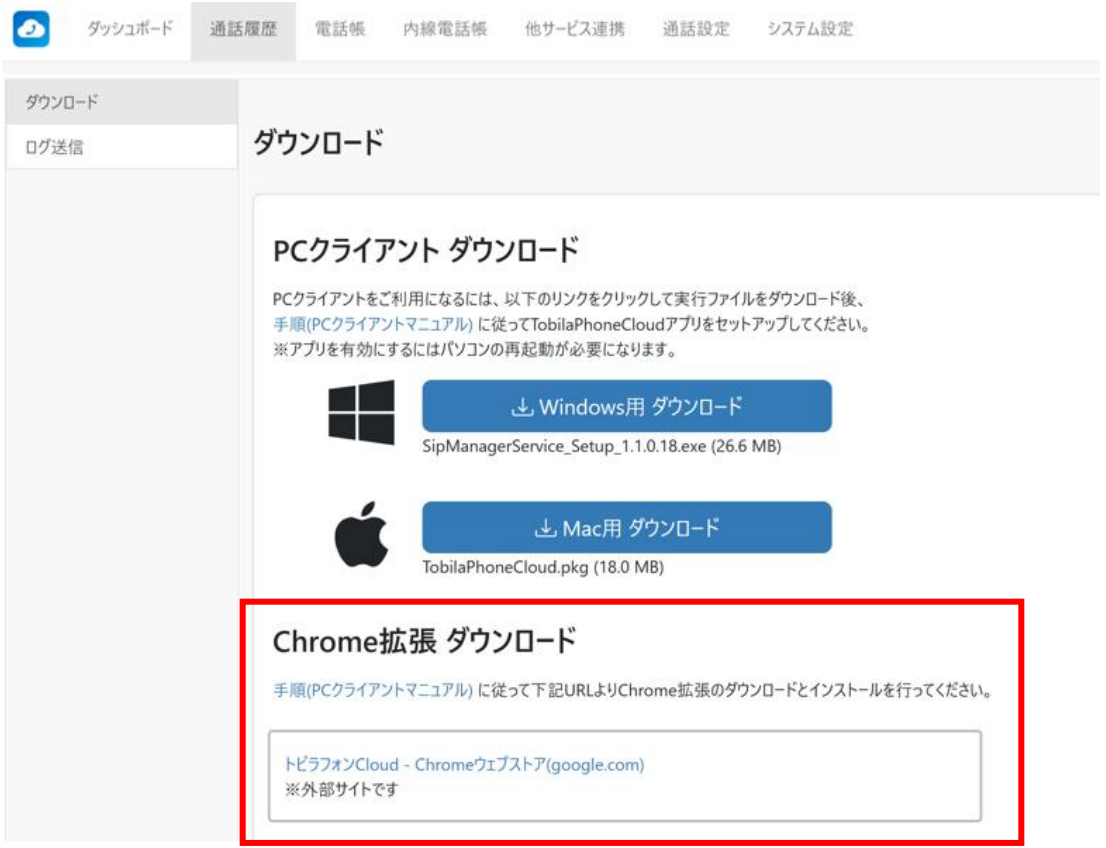
アプリをインストール



- ✓ 推奨ブラウザは**Google Chrome**
- ✓ **インストール後はパソコンの再起動**
- ✓ （Macご利用の場合）
  インストール完了後「システム設定 > 一般> ログイン項目と機能拡張 > ログイン時に開く」に
  TobilaPhoneCloudアプリを追加
- ✓ インストール手順：https://cloud-faq.tobilaphone.com/pages/11824#STEP-2-アプリのインストール

©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.

Chrome拡張機能



©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.

Click to Call機能

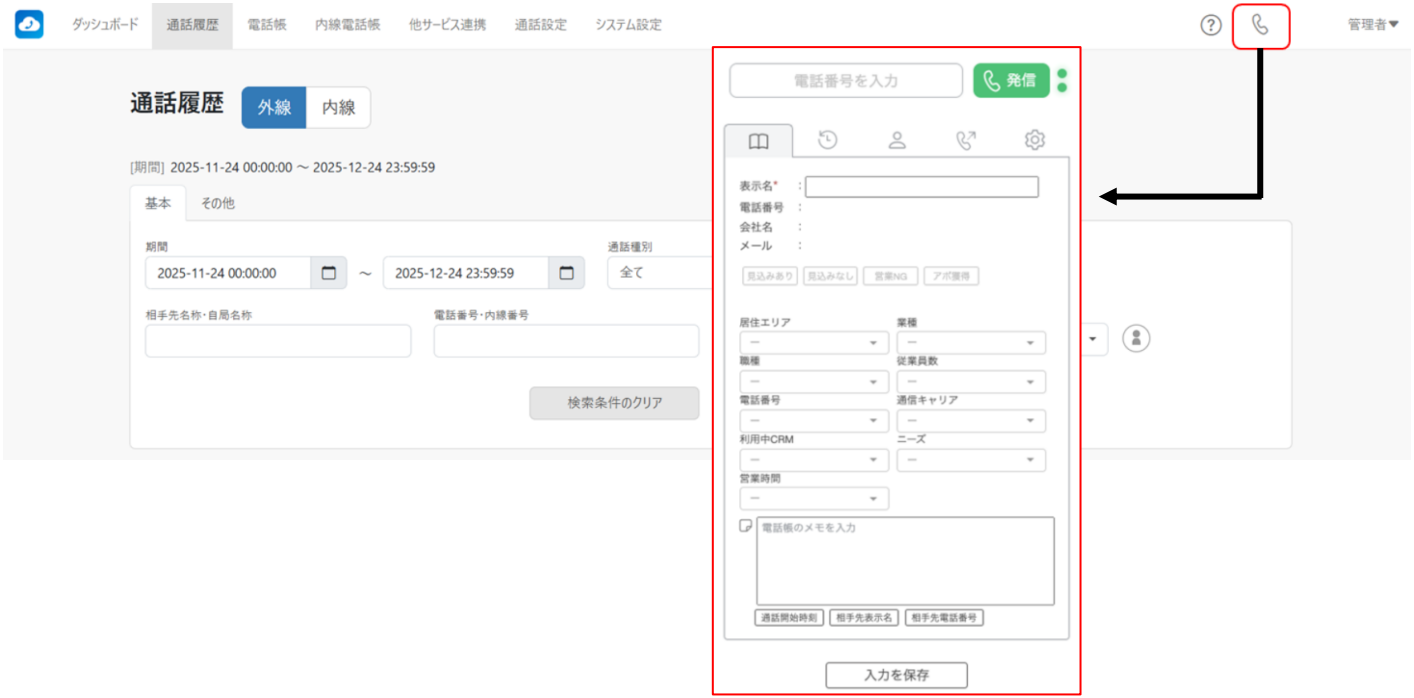
PCを使いトビラフォン Cloudによる通話の発着信が可能になります。
Webページ上の電話番号から**ワンクリックで発信**することもできます。





©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.

✓ 「マイページ」にログイン後、上部メニューの をクリックすると
別ウィンドウが開き、PCクライアント画面（着信・発信画面）が表示



©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.

PCクライアント 立ち上げ画面

トビラフォン Cloud





✓ 画面右上にある「 」をクリックすると、拡大画面が表示

©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.



左カラム　中央カラム　右カラム

左カラム

〇通話の発信や転送が可能。

中央カラム

〇電話帳情報：通話後に電話帳のラベルやカスタム属性（選択肢・文字・日付）、メモを入力することが可能。
〇再コール予約：通話後に再度対応が必要な際にコール通知の予約が可能。

右カラム

〇通話履歴：通話履歴の確認が可能。
〇電話帳：電話帳一覧が表示され、ワンクリックで発信可能。
〇内線：内線一覧が表示され、ワンクリックで発信可能。
〇再コール：再コール予約した履歴の確認が可能。

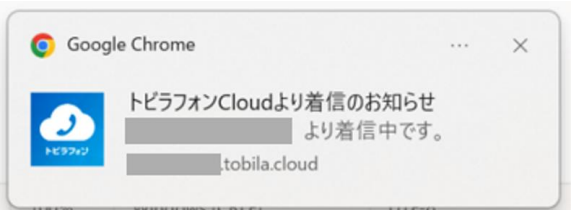
©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud

PCクライアント受電方法



✓ 着信通知が表示



①電話に出るときは応答

②電話に出られないときは切断

©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.





✓ **通話中、下記方法で**
別の内線電話に転送をすることができる
※電話のかけ直しをすることなく、
担当者間で電話を代わることが可能

①通話中に転送ボタンを押す
※転送を選択すると相手には保留音が流れる

②転送先を指定
キーパッドにて内線番号を入力
または内線電話帳から選択

③転送ボタンを押す

©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.



④転送する/転送をキャンセルする

転送先の応答可否に応じて以下操作

【転送先　応答可能】
転送を選択し、通話を転送

【転送先　応答不可】
キャンセルを選択し、発信者との通話に戻る

- ✓ 転送ボタンを押すと、相手には保留音が流れる
- ✓ 転送先デバイスの着信画面には、発信元ではなく転送元の内線ユーザ名が表示

©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud

PCクライアント発信方法



①電話番号を入力



(発信番号を変更したい場合)
②「 ⚙ 」より発信番号を選択

③発信を押す

©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.

内線(メンバー)への発信方法



①上部メニュー「 」をクリック

②希望の内線番号を選択または内線番号を入力

③発信を押す

©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud

ログの送付方法

パソコンからのログ送付方法

トビラフォン Cloud



©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.



✓ ログ送信をクリック

©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.

パソコンからのログ送付方法



✓ 不具合内容詳細と対象ファイルを添付し送信

©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud

よくあるご質問

- **推奨環境**
  - **アカウント**
    トビラフォン Cloudでは、**同一アカウントを複数端末で共有して利用することは推奨していません。**
    正常に着信しないなどの不具合が生じる場合があるため、
    PCクライアントを利用する端末ごとにユーザを作成してください。

  - **ネットワーク**
    電波状況による影響を受けにくいため、**有線LANでのご利用を推奨**しています。
    ご利用ネットワーク環境のルーターやファイアウォール、アンチウイルスソフトなどで
    通信がブロックされる可能性があります。
    以下より「接続先サーバー情報」が制限されていないかご確認ください。
    (FAQ：https://cloud-faq.tobilaphone.com/pages/11824#ネットワークについて)

  - **ヘッドセット**
    有線接続で、**ノイズキャンセリング機能を搭載したヘッドセットの利用を推奨**しています。
    Bluetooth接続のヘッドセットも利用できますが、通話品質を考慮し、非推奨としています。

  - **PC**
    推奨のOS、ブラウザについては以下FAQをご覧ください。
    (FAQ：https://cloud-faq.tobilaphone.com/pages/11824#パソコン)

©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.

- **不具合発生時の確認事項**
  下記項目に該当する場合は、以下FAQの確認事項をご覧ください。

  - 着信通知が来ない
    (FAQ：https://cloud-faq.tobilaphone.com/pages/264)

  - 発信画面にエラーが表示される
  - SIPサーバに接続されていない
  - 発信ボタン横のランプが赤色
  - 音声に関する不具合が発生する
    (FAQ：https://cloud-faq.tobilaphone.com/pages/268)

  - 着信しない
    (FAQ：https://cloud-faq.tobilaphone.com/pages/259)

  - MacでPCクライアントを起動するとエラーが表示される
    (FAQ：https://cloud-faq.tobilaphone.com/pages/263)

©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.

- **PCクライアントの基本操作方法（起動・発信・着信・転送）について知りたい**
  以下FAQをご確認ください。
  （FAQ：https://cloud-faq.tobilaphone.com/pages/11824#STEP 3 -PCクライアントの操作方法）

- **PCクライアントのその他機能について知りたい**
  以下FAQをご確認ください。
  - Click to Call機能のインストール・セットアップ方法
  - 電話帳の登録・編集方法
  - 通話履歴へのメモ・ラベル登録方法
  - 再コール予約方法

  （FAQ：https://cloud-faq.tobilaphone.com/pages/11824#その他の機能）

- **PCクライアントにて着信・音声不具合が発生した、原因調査してほしい**
  以下FAQをご確認のうえ、サポートセンターまでご連絡ください。
  （FAQ：https://cloud-faq.tobilaphone.com/pages/269）

©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud

ご利用における注意事項

注意事項（PCクライアント）

トビラフォン Cloud

- **PCクライアントを起動していない状態では、着信を受けることができません。**

- 当社が提供するIP電話は、インターネット回線を利用した音声サービスのため、
一般固定電話や携帯キャリアの音声通話よりも、
ネットワーク環境の影響を受けやすい場合がございます。
Wi-Fiが不安定な場合は有線に切り替えご利用ください。

- **パソコンがスリープ状態**となった場合、
スリープ解除後に正常に着信が受けられない事象が発生する可能性がございます。

  PCクライアントを起動した状態でスリープに入ることがあった場合は、
スリープ解除後に一度、**PCクライアントを再起動**（画面更新/立ち上げ直し）をお願いいたします。

- Web会議（Zoom／Teams 等）使用中にPCクライアントで通話を行うと、
音声が届かない等の音声不具合が発生する可能性がございます。
PCクライアント利用中は、Web会議を閉じてご利用ください。

©2025 TOBILA SYSTEMS, Inc.

トビラフォン Cloud